

# Evaluación de programa de tutorías 2022

---



Alexander Almogabar Robles  
BORDER YOUTH TENNIS EXCHANGE |

# Índice de reporte

|  |   |
|--|---|
| Introducción .....   | 2 |
| Descripción metodológica .....                                       | 2 |
| Fortalezas del programa .....  | 4 |
| Riesgos y problemas latentes .....                                   | 4 |
| Materiales recomendados para próximas temporadas .....               | 5 |
| Resultados del análisis de calificaciones .....                      | 6 |
| Resultados de encuesta infantil.....                                 | 7 |
| Recomendaciones generales .....                                      | 7 |
| Limitaciones y aspectos a considerar para próximas evaluaciones..... | 9 |

## Introducción

El siguiente reporte tiene el fin de mostrar los resultados de la evaluación al programa tutorías 2021-2022. Este reporte comienza con la descripción metodológica del proceso para recabar información, después dividí los resultados en fortalezas del programa, riesgos y problemas a tomar en cuenta, análisis de calificaciones de los/las participantes y por último, las recomendaciones generales que resultaron de toda la evaluación.

## Descripción metodológica

Para la evaluación, desarrollé cuatro indicadores: Desarrollo académico, percepción de cuidadores/cuidadoras, percepción del equipo de Byte y por último, percepción de tutorados/tutoradas. Estos indicadores emanaron de las siguientes preguntas de investigación:

- ¿Ha habido mejoras en el desarrollo académico desde que los participantes iniciaron en el programa de tutorías?
- ¿Qué percepción de satisfacción tienen los padres/madres de familia con el programa de tutorías?
- ¿Qué recomendaciones tiene el equipo de Byte sobre el programa de tutorías?
- ¿Qué percepción de satisfacción tienen los/las tutorados con el programa de tutorías?

### Primer indicador: Desarrollo académico

Para crear un indicador sobre el desarrollo académico y el programa de tutorías, utilicé las boletas de calificaciones de los/las participantes y los reportes de del equipo de asesores. Con estos dos elementos, hice una tabla de frecuencias con las materias solicitadas durante las temporadas. Ésta quedó así:

| Primavera 2021               |          |   |            |
|------------------------------|----------|---|------------|
| Estudiante                   | Tutor(a) | Materias                                    | Inicio     |
| Alfredo Pérez,<br>Sofía Díaz | Laura    | Geografía(4), Historia(1), Matemáticas (18) | 23/02/2021 |

| Verano 2021   |          |  |            |
|---------------|----------|--|------------|
| Estudiante    | Tutor(a) | Materias   | Inicio     |
| Sendy         | Zayra    | Ciencias Naturales (2), Español(3), Matemáticas(8) | 08/09/2021 |
| Alfredo Pérez | Hugo     | Matemáticas (geometría, multiplicaciones)          | 18/08/2021 |
| Sofía Díaz    | Laura    | Matemáticas (fracciones, divisiones)               | 09/08/2021 |
| Ramón Abdiel  | Ángel    | Matemáticas (sumas, restas, multiplicaciones)      | 10/08/2021 |
| Arlette       | Nancy    | Vocales(6), Matemáticas(6)                         | 10/08/2021 |

| Otoño 2021    |          |   |            |
|---------------|----------|---|------------|
| Estudiante    | Tutor(a) | Materias  | Inicio     |
| Sendy         | Zayra    | Matemáticas(7), Historia(3), Historia y sociales(4) | 01/10/2021 |
| Alfredo Pérez | Hugo     | Matemáticas (10), Español(2), Geografía(3)          | 06/10/2021 |
| Sofía Díaz    | Laura    | Matemáticas (fracciones y distancias)               | 05/10/2021 |
| Ramón Abdiel  | Ángel    | Matemáticas, Español(2)                             | 06/10/2021 |
| Arlette       | Nancy    | Español<br>(13), Matemáticas(3)                     | 05/10/2021 |

| Primavera 2022  |          |  |            |
|-----------------|----------|--|------------|
| Estudiante      | Tutor(a) | Materias   | Inicio     |
| Sendy           | Zayra    | Matemáticas(6), Español(7), Historia(8), Geografía(5), Inglés(5) | 23/02/2022 |
| Alfredo Pérez   | Hugo     | Matemáticas(11) (Fracciones, triángulos)                         | 24/02/2022 |
| Saúl, Sofía     | Laura    | Matemáticas(15), Inglés (7), Español(1)                          | 21/02/2022 |
| Ramón Abdiel    | Ángel    | Matemáticas(10), Español(3)                                      | 02/02/2022 |
| Arlette, Eliana | Nancy    | Matemáticas(7), Inglés (17), Español (10)                        | 22/02/2022 |

Con las frecuencias de las materias, pedí que se me enviaran las calificaciones de los/las niñas participantes. Recibí siete, de las cuales seis fueron utilizadas. Una se omitió porque no correspondía con la fecha de inicio de la participante en el programa de tutorías (ella comenzó en 2022 a participar en Byte, pero su boleta era del año 2020). Separé las materias donde pidieron ayuda y saqué un promedio de estas. Comparé los promedios del comienzo con el programa de tutorías y las actuales.

#### Segundo indicador: Percepción de padres/madres/cuidadoras

Para analizar la percepción de estos actores convocamos a una reunión virtual con los cuidadores. Asistieron Rosy (abuela de Sofía), Eliana Rue (mamá de Anny Huerta), Luis Edmundo (papá de Alfredo) y Rosa (mamá de Arlette y Sendy). La reunión duró una hora y se contestaron las siguientes preguntas:

- ¿Qué materias se les dificulta más aprender a las niñas y niños?
- ¿Cuáles son los principales problemas que enfrenta su niño/a al estudiar?
- ¿De qué manera creen que ha ayudado las tutorías en la escuela a su niña o niño?
- ¿Le ha comunicado algún problema con los tutores?
- En caso de haberlas abandonado ¿Qué razones hubo para que su niño/niña no tomara otra clase de tutorías?
- De haber cancelado sesiones o ausentarse ¿Por qué razones sucedió?
- ¿Perciben que hayan mejoras en los hábitos de estudio?
- ¿Qué sugerencias o recomendaciones tienen para mejorar el programa de tutorías?

#### Tercer indicador: Percepción de tutores/tutoras de Byte

Realizamos una reunión virtual donde asistió todo el equipo de instructores/instructoras de tutorías de Byte. Surgieron varias recomendaciones y relatos de experiencias durante el trabajo. La guía de pregunta fue la siguiente:

- ¿Qué obstáculos han enfrentado a lo largo de las sesiones?
- ¿Qué es lo que más les gusta de impartir tutorías?
- ¿Qué razones hubo para el cambio de asesorados?
- ¿Cómo caracterizarías la comunicación con los padres/madres?
- En caso de una transición a tutorías presenciales ¿Qué recomendaciones harían?
- ¿Cómo crees que podrías organizar una tutoría para múltiples asesorados?

#### Cuarto indicador: Percepción de tutorados y tutoradas

Para recabar información de la percepción de los/las participantes, elaboré una encuesta con 17 preguntas. Fue contestada por cuatro participantes: Arlette Guadalupe Obregón Verdugo Jorge Saúl Ibarra Ruiz, Sendy Magali Chicuate Verdugo y Alfredo Pérez Ortiz.

## Fortalezas del programa

De acuerdo con el grupo focal para cuidadores, todos los niños/niñas han tenido una mejora significativa en el aprovechamiento académico. Sus calificaciones han mejorado y se sienten sumamente satisfechos con el programa.

Esto último es reflejado por el análisis de calificaciones. Cuatro niños mejoraron significativamente en las materias de matemáticas y en general, una mantuvo su calificación perfecta. En las encuestas, todos y todas indicaron que habían mejorado sus calificaciones y desempeño académico.

Los cuidadores/cuidadoras agradecieron mucho el esfuerzo de los tutores y tutoras. Mostraron aprecio porque el programa es gratuito y remarcaron que es muy difícil encontrar asesorías de este tipo en Nogales.

A pesar de algunos obstáculos, los y las instructoras manifestaron que se encontraban muy cómodos dando las asesorías.

En general, como conclusión, el programa de tutorías se está convirtiendo en uno de los más exitosos de Byte y debe continuar sin duda alguna.

## Riesgos y problemas latentes

### Información recabada de grupo focal de madres/padres/cuidadoras

- Las materias que más se dificultan a los tutorados fueron las matemáticas, inglés, español e historia.
  - Matemáticas: Fracciones y divisiones. Los padres/madres/cuidadores no se sienten capaces de ayudar directamente a los tutorados con los problemas de matemáticas.
  - Inglés: La escuela formal carecen de programas adecuados de inglés para los/las alumnas. Se reportó que los cursos solamente se limitan a dejar cuadernillos de ejercicios.
  - Historia: No hay explicación de procesos sociales o un contexto teórico de cuando sucedieron eventos importantes. Solamente se reduce a memorizar datos.
  - Español: La ausencia de clases presenciales a lo largo de la pandemia afectó mucho en el desarrollo de conocimiento de la materia de español.
- Los cuidadores informaron que tienen problemas con el ajuste de sus horarios y tutorías. En ocasiones, salen de sus trabajos y recogen a los niños/niñas de las escuelas faltando una hora para el inicio de la sesión de tutoría. En un caso, pidieron que las asesorías fueran un poco más tarde. Por otra parte, los/las cuidadoras olvidan que hay sesiones. Esto hace que lleguen tarde o se cancele la sesión.
- Los cuidadores asumieron toda la responsabilidad de cuando se cancelaron las sesiones de tutorías. El personal de Byte no ha cancelado ninguna sesión o llegado tarde.
- Los juegos de celular/aplicaciones de redes sociales: Los cuidadores detectaron que los juegos y aplicaciones distraen mucho a los niños y niñas. Indicaron que constantemente

limitan su uso, pero pidieron que los/las tutoras también ayuden a advertir sobre los riesgos de estos.

### Información recabada del grupo focal con el equipo de Byte

- Existieron problemas técnicos con la conexión a internet en algunas sesiones de todos los tutores. Aunque esto sea común en todas las clases en línea, aquí trae el problema de que los/las participantes no se volvían a conectar. De acuerdo con el equipo de Byte, esto es porque no saben cómo.
- En el caso de Sofía, las sesiones eran a las 11:00. El problema que se notificó fue que ella se acababa de despertar y esto dificultaba que se concentrara.
- Arlette se distrae fácilmente o a veces no tiene ganas de tener la sesión de tutorías.
- Hay ruidos de fondo que interrumpen la sesión (televisión, mascotas, conversaciones, etc.)
- En algunas sesiones se acaba el tiempo que Zoom da como gratuito para la duración de la reunión virtual. Algunos niños/niñas no saben cómo volverse a conectar y esto toma tiempo de las sesiones.
- Caleb no se ha conectado en un mes y cortó comunicación abruptamente. La mamá no contesta a las llamadas del instructor Diego. No se conoce la causa de la inasistencia.
- La comunicación entre instructores y cuidadores ha sido reportada como buena en general. Sin embargo, varios cuidadores/cuidadoras no respondieron a las peticiones de atender las reuniones de grupo focal, compartir las boletas de calificaciones o llenar las encuestas que se pidieron. Los instructores reportaron que los dejaron “en visto” cuando mandaban mensajes para realizar esta evaluación.
- Si se fuera a dar asesorías a nivel de secundaria y preparatoria, los instructores solicitaron cursos de actualización en matemáticas.
- Tres instructores comentaron que no se sentirían cómodos dando clases de matemáticas en secundaria y preparatoria. Los demás lo harían con capacitaciones en matemáticas. Todos confirmaron que pueden dar clases en primaria y preescolar.

## Materiales recomendados para próximas temporadas

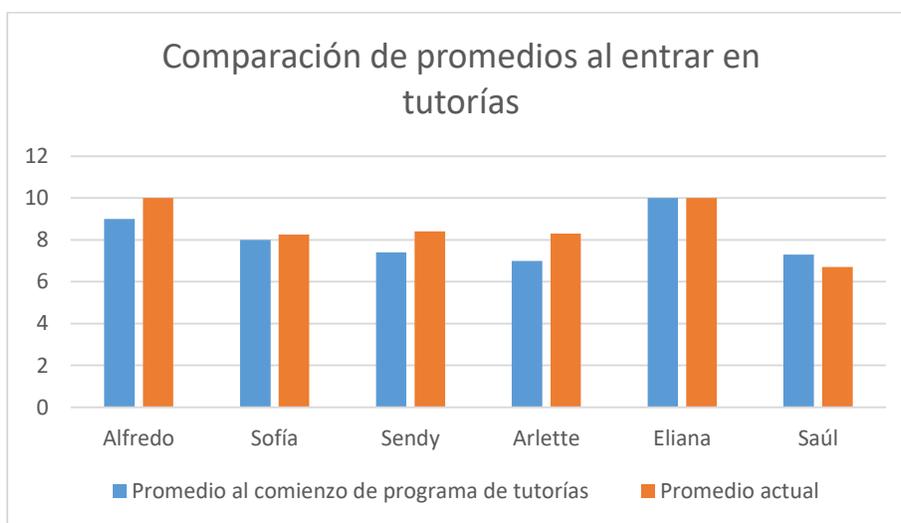
En la reunión se comentaron varios materiales y recursos que pueden ser de utilidad para próximas asesorías o por si entraran nuevos instructores/instructoras.

- Es recomendable insistir a los cuidadores o profesores de escuela que compartan una guía de estudios que estén siguiendo. Esto servirá como apoyo para planear mejor las sesiones.
- Hacer un manual para tutores: Se recomendó el elaborar un manual unitario donde estén links a recursos pedagógicos, páginas que ayuden, libros de la SEP, Juegos para aprendizaje. etc. Esto reducirá bastante el tiempo de preparación que usan los/las instructores para sus sesiones.

- Metodológicamente puede elaborarse otro manual con las reglas de trabajo, conducta y *waivers* para instructores que se estén integrando a Byte. Esto podría hacerse en un Google classroom.
- Incluir en el manual propuesto, material pedagógico sobre la importancia de no regañar, paciencia y el cómo hacer sentir al niños/niña que no importa el equivocarse durante las sesiones de tutorías.
- Hacer una carpeta compartida en el Drive donde se concentren todos los recursos para el equipo de tutorías.
- Crear un *Kit didáctico* para entregar a los tutorados. Este puede contener cuadernos, lápices, audífonos para evitar el ruido ambiental, etc.

## Resultados del análisis de calificaciones

Para el análisis de calificaciones recibí siete boletas. Hice la comparación del cambio de promedio de calificaciones de las materias en las cuales fueron asesorados desde el momento en que entraron al programa con las que tienen en la actualidad. De manera resumida, las materias más comunes fueron (en orden) matemáticas, lengua materna e inglés.<sup>1</sup>



Como se puede notar en la tabla, cuatro de los seis casos mejoraron su promedio. Uno se quedó igual y uno disminuyó.

### Comentarios notables:

- Alfredo sacó el primer lugar de aprovechamiento escolar en su primaria. En el grupo focal de cuidadores, su papá indicó que fue gracias al programa de tutorías. Estaba muy agradecido y pidió continuar con éste.
- El caso de Saúl podría requerir seguimiento. En los reportes cualitativos por sesión, la instructora remarcó que durante varias sesiones lo notó muy cansado. Al preguntarle, el

<sup>1</sup> Omití el caso de Anny Huerta, puesto que la boleta de calificaciones fue del 2021, cuando no formaba parte de Byte, además, esta no contenía calificaciones actuales.

niño confirmó que era cierto. Faltó durante tres sesiones seguidas debido a enfermedad. Esto pudo afectar a su rendimiento escolar.

Para hacer un análisis más completo, sugiero repetir el ejercicio de recibir boletas de calificaciones de manera bimestral. Esto puede dar indicadores sobre el éxito del programa de tutorías.

## Resultados de encuesta infantil

Recibí cuatro respuestas de la encuesta. Éstas fueron las de Arlette Guadalupe Obregón Verdugo Jorge Saúl Ibarra Ruiz, Sedy Magali Chicuate Verdugo y Alfredo Pérez Ortiz.

### Comentarios notables:

- Tres participantes eligieron matemáticas como la materia más difícil. Un participante comentó que era historia.
- Ningún participante lleva una agenda donde apunte sus tareas o deberes. La organización de los participantes puede ser un punto importante para que los/las tutores se enfoquen en recomendar su mejora.
- Saúl fue el único que comentó que siente que su instructora no le tiene paciencia en las asesorías y que hay ocasiones en que no se le responden sus dudas. Como se reflejó en sus calificaciones, su caso puede requerir seguimiento.
- Sedy comentó que le duele el estómago antes de comenzar tutorías y que no le gustaría continuar en la próxima temporada. Estas dos respuestas podrían estar relacionadas. Tal vez se requiera seguimiento.
- Todos/todas las participantes indicaron que las asesorías ayudaron en sus exámenes y rendimiento escolar.
- Como comentarios generales, hubo uno que pidió que se hiciera el cambio a asesorías presenciales.

## Recomendaciones generales

### Información recabada de grupo focal de madres/padres/cuidadoras

- ❖ Reinstaurar un curso especializado de inglés. Los padres/madres/cuidadores piden una materia específica que ayude con el inglés cotidiano. Un curso que ayude con la comunicación a nivel básico (instrucciones, cómo pedir direcciones, pedir comida, dónde está el baño, precio de las cosas, papeleo para trámites, etc.). Además de esto, que en las tutorías se enfoquen en practicar la oralidad y el aprendizaje del inglés cotidiano.
- ❖ Las mamás también quieren aprender inglés. Pidieron un curso específico para ellas.
- ❖ En el grupo se recomendó que los tutores también den consejos de cómo hacer autoaprendizaje a los niños/niñas. Esto involucra el cómo aprender a aprender, investigar, discriminar información, etc. Tal vez podría hacerse un curso especial o un taller especial donde enseñemos a los niños a buscar información de manera segura en internet. Esto es importante, sobre todo porque es parte de las metas generales de Byte.

- ❖ En el grupo se recomendó que los/las tutoras aconsejen sobre los riesgos que tiene el uso de las aplicaciones de redes sociales y videojuegos. Entre estos, la adicción y distracción que generan. Además, pienso que sería recomendable una taller/cursillo para participantes y cuidadores aparte sobre la importancia de la seguridad en internet.
- ❖ Casi todo el grupo focal prefirió la modalidad virtual a la presencial. Entre las razones del porqué se dieron:
  - No cuentan con vehículo para trasladarse.
  - El clima no facilita el transporte (lluvias intensas que inundan Nogales o calor muy fuerte para movilizarse en camión).
  - Hay problemas de salud con algunas de las madres que dificultan el trasladar a los niños/niñas.
  - La mamá que prefirió el modo presencial dio la razón de que es importante que sus niñas tengan más contacto social.
- ❖ Un papá y una mamá recomendaron que los tutores/tutoras dejen tareas de investigación, además de tareas que den seguimiento al aprendizaje de la semana.

#### Información recabada de grupo focal con el equipo de Byte

- ❖ Dos instructores tuvieron problemas con los ruidos de fondo. En ambos casos se solucionaron con el uso de audífonos. Sin embargo, en el primer caso, los audífonos no eran de buena calidad y esto entorpeció mucho las sesiones. Algunas familias carecen de recursos o de conocimiento técnico para elegir audífonos necesarios. Es recomendable que Byte preste audífonos de trabajo de manera de kit (como lo hacíamos con los módems). Una opción económica y bien reseñada son estos de la marca [HyperX](#)
- ❖ Crear videos tutoriales para que los niños/niñas puedan conectarse a sesiones de Zoom.
- ❖ Falta rentar licencias de Zoom específicamente para tutorías. El paquete educativo de Zoom para cinco licencias está a [63 dólares anuales](#)
- ❖ Una instructora sugiere el preparar materiales de estudio de ante mano para compartir con los niños/niñas. Esto facilita la eficiencia a la hora de comenzar la sesión.
- ❖ Un excelente recurso para dar clases intermedias (secundaria y preparatoria) en matemáticas y otras materias es la [Academia Khan](#). Es completamente gratuita y ofrece recursos para planeación, tareas y exámenes.
- ❖ En la encuesta resultó que ningún niño/niña lleva una agenda de tareas o pendientes. Es recomendable que los/las asesoras pidan maneras de llevar un orden con el trabajo de la escuela. Esto puede ser útil para el desarrollo de la responsabilidad y disciplina entre las niñas y niños.
- ❖ Sobre recomendaciones para posibles asesorías presenciales, surgieron las siguientes:
  - Que los grupos se dividan primero por edades y durante la sesión, por materias.
  - Otra posibilidad es la de dividir las materias entre días. Una sesión puede ser sobre lengua materna, otra de matemáticas, etc.
  - Prepararse con materiales vistosos y juegos lúdicos.
  - Una recomendación sería que fuera situado en la biblioteca municipal. Dividir la sesión en una media hora de exposición de un tema y otra de ayuda en específica con la tarea.

- Que haya al menos, tres tutores por sesión.
- ❖ Sobre la publicidad para el programa de tutorías, surgieron tres recomendaciones:
  - Asegurarse que se está haciendo llegar adecuadamente la publicidad de tutorías a las familias de Byte antes de acudir a espacios externos (primarias, redes sociales, panfletos, etc.).
  - En las primarias, preguntar directamente a los/las profesoras sobre quién necesita asesorías y de ahí repartir la publicidad necesario a padres/madres de familia.
- ❖ Por último, el ejercicio de reunirnos para hacer estas preguntas resultó muy fructífero. Es muy recomendable que los/las tutoras hagan reuniones quincenales de tutores para compartir problemáticas, sugerencias y dudas.

## Limitaciones y aspectos a considerar para próximas evaluaciones

El resultado de las encuestas se encuentra limitado porque se captaron cuatro de siete participantes. Es importante aplicar esta encuesta durante la penúltima sesión programada de tutorías en cada temporada.

Vale la pena el repetir semestralmente el análisis de calificaciones. Esto nos ayudará a entender el progreso académico de los/las participantes con el tiempo.

Faltaron siete cuidadores/cuidadoras en el grupo focal. Hay que insistir en la importancia de su presencia en próximos grupos focales.